くらし

つなぐ
介護難民を出さないために

第１部 ほころび ② 報酬引き下げ

訪問介護 行くほど赤字
飯南の社協「最後のとりで」

7月中旬、人口約19万人の東京都三鷹市で訪問介護などを手掛けるNPO「グレースケア」の女性ヘルパー(58)が事務所を出発した。同市は松江市と人口がほぼ同じだが、面積は30分の1ほど。電動自転車で街路を右へ左へと曲がりながら約10分、訪問介護の利用者宅に着いた。

利用者の女性(75)は重度の身体障害で7年間寝たきりの状態という。ヘルパーは慣れた手つきでたんの吸引や口腔(こうくう)ケアなどをこなした。その間、薬局へ行った夫(76)は「十分なケアをしてもらっている」と笑顔を見せた。

グレースケアのヘルパーの移動は1軒2～3キロ。事業所には、働きたい曜日や時間を指定できる登録ヘルパーや事務など、多様な働き方の職員が200人ほどいる。

同じエリアにはサービス付き高齢者住宅に併設する訪問介護事業所もあり、グレースケアよりさらに効率良く回ることができる事業所もある。

グレースケアには、同一建物を訪問する大手事業所から仕事が回ってくることもある。依頼内容は、報酬が低い生活援助か身体介護でも大変な入浴介助。グレースケアの柳本文貴代表(53)は「小さな事業所は割を食う」と話す。都会の事業者は競い合いで決して楽ではないものの、大手でも賄いきれないほど需要があることを物語る。

都会地も人手不足

それだけに、人手不足は深刻だ。人口92万人の東京都世田谷区で訪問介護サービスを提供するNPO「わかば」は、ヘルパー不足のため、利用者を最大80人から十数人に絞り、ついに6月末でサービスを終了する意向を固めた。

近隣事業所への引き継ぎが滞り、当面は続けることにしたものの、辻本きく夫理事長(73)は「登録ヘルパーが1人見つかれば奇跡に近い」と話す。

事業縮小の理由は人手不足だけではない。2024年の介護報酬改定で訪問介護の基本報酬が2～3%引き下げられたことも一因。辻本代表は「訪問介護は稼げる仕事ではなくなってきている」とこぼす。

「民間なら撤退」

介護報酬の改定では、賃上げに努力する事業所に加算し、結果として全体では1・59%のプラスの設計になっている、というのが厚生労働省の言い分だ。だが中山間地域では都会よりもサービス提供が非効率なため、影響はより大きい。

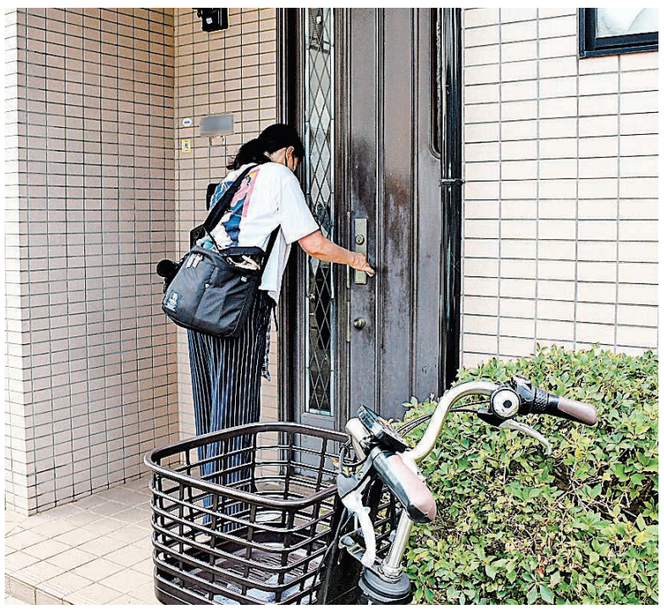
人口約4400人の島根県飯南町で、唯一の訪問介護事業所を運営する同町社会福祉協議会。訪問介護部門の赤字を他事業で補ってきたが、23年度は施設系や通所のサービスも赤字に。17年度からの赤字額の累積は1450万円になった。

利用者の介護度が上がると、在宅介護ではなく、小規模多機能ホームや特別養護老人ホームなどの施設に入る流れができている。このため訪問介護事業者へのニーズも身体介護より報酬単価が低い生活援助が半数超を占め、利用者の介護度も「要支援」が多くなった。

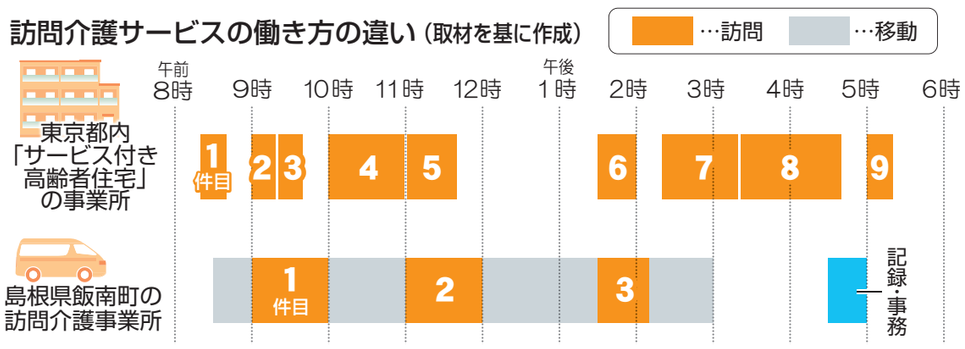
社協の試算では、片道26キロ離れた要支援の利用者宅を月4回訪問した場合、基本報酬に処遇改善加算や条件不利地に上乗せされる特別地域加算を加えた収入から、賃金や通勤手当、燃料費などの支出を引くと、1380円の赤字となる。行けば行くほど、これが広がる計算となる。

社協の景山知充事務局長は言う。「民間事業者であれば撤退している。だが社協としてサービスをやめるわけにはいかない」

最後のとりで、という責任感が地域を支える。だが事業者を取り巻く環境が好転しない中、どこまでもつかは見通せない。


利用者宅に自転車を止めて訪問するグレースケアのヘルパー＝東京都三鷹市（画像の一部を加工しています）

訪問介護サービスの働き方の違い（取材を基に作成）



一口メモ

居宅介護サービス　自宅で生活を続けながら受ける介護サービス。訪問系、通所系、短期入所、福祉用具のレンタルなど、12種類がある。島根県内では2022年度、5900人が訪問介護サービスを使い、生活支援や身体介護を受ける。短期入所は2673人、通所介護は7183人、福祉用具のレンタルは1万4127人が利用している。

かあちゃんの一押し献立
JA女性部

JAしまね石見銀山女性部久手支部は「皆で笑って、楽しい思い出づくりをしよう！」を合言葉に活動しています。野菜や漬物、ケーキなどを活動のたびにいろいろと持ち寄り、情報交換するのがとても楽しみです。おばあちゃんの知恵袋が聞けるのも貴重なひとときです。そのおかげで会員が増えています。これも仲間たちのおかげです。今回は「夏にさっぱり！アスパラ春巻き」を紹介します。

夏にさっぱり！アスパラ春巻き

JAしまね石見銀山女性部久手支部の渡辺美紀子さん

JAしまね石見銀山女性部久手支部

＜材料・4人分＞
アスパラガス16本（大）、梅の赤しそ漬け、砂糖各50グラム、青しそ、春巻きの皮各8枚、揚げ油適量

＜作り方＞
①梅は種を取り、細かくたたき、砂糖を混ぜる
②アスパラガスはそれぞれ10センチほどに切り、ゆでておく
③春巻きの皮を1枚ずつ広げ、青しそ1枚、❶を8分の1、アスパラガス2本を入れてそれぞれ巻く（巻き終わりは少し水を付け、はがれないようにする）
④❸を油で揚げて出来上がり

＜ポイント＞
晩酌には、春巻きにアスパラガスと白菜キムチ、納豆を包むとおいしいです。

＝隔週火曜掲載＝

非純正バッテリーに注意
火災など10年で235件

電動アシスト自転車や充電式の掃除機で使用するリチウムイオン電池の「非純正バッテリー」を使用中、発火するなどの事故が2014年からの10年間で235件あったとして、製品評価技術基盤機構（NITE）が注意を呼びかけている。

NITEでは機器本体のメーカーが設計や品質管理に一切関与していない物を非純正バッテリーと定義。235件のほとんどが火災につながり、周囲の製品や建物まで焼損させた。噴出した炎で軽傷を負うなどの人的被害は13件あり、建物が全焼した例もあった。

品質に問題のある非純正バッテリーが市場に多く流通したことで、19年に事故が急増。8割近くが充電中で、使用期間が1年未満の事故が過半数を占め、1回目の充電中の事故も15件あった。

皮まで丸ごとおいしい
輪切りレモンはちみつ漬
ご注文番号 26008 《1本420g》
通常価格 2,916円（税込） 送料別途600円
3本まとめ買いがお得！
3本特別価格 8,454円（税込） 送料別途600円 294円お得！
輪切りレモンはちみつ漬を3本以上ご購入で、おすすめ商品をどちらか1つ無料で試せます。
① ローヤルゼリーで年齢を感じさせない毎日を
酵素分解ローヤルゼリーキング 1包3粒×3包
② プロポリスの守る力で、丈夫な身体づくりをサポート
プロポリス300 1包3球×3包
※10,800円（税込）以上で送料無料。金額に満たない場合、送料600円をご負担願います。※はちみつは、生の野菜や果物と同じ天然の産物です。はちみつを使用しているため、腸内環境が未発達な満1歳未満の乳児には食べさせないでください。●ローヤルゼリー商品は、喘息及び食物アレルギーのある方はお避けください。

レモンからはちみつがじゅわっと溢れる
夏は炭酸がぴったり！
原料はレモンとはちみつだけ 余計なものは一切使っていません
瀬戸内地方で育ったレモンを皮ごとスライスし、厳選したはちみつにじっくりと漬け込みました。爽やかな酸味のレモンに、穏やかな甘みのはちみつがたっぷり染み込んで、皮までやわらかいので丸ごと食べられます。その甘酸っぱさはたまらなく絶品です。ビタミンCやクエン酸を含んでおり栄養補給にもぴったり。「おいしくてつい食べ過ぎてしまうので、1日1枚と決めています」という声も。ぜひご賞味ください。
生産者の声
温暖な瀬戸内地方はレモン栽培に最適。皮まで食べられる自慢のレモンをお楽しみください。
愛媛県大三島のレモン農家 船端さん
ヨーグルトに
トーストに
瀬戸内産ノーワックスレモン使用
お電話 受付時間／午前8:00～午後9:00 0120-27-3838（ミツ バチ ミツ バチ）
ご注文の際には「8月6日の山陰中央を見た」とお伝えください
ファックス 受付時間／24時間受付 0120-38-8318（ミツ バチ ハチミツ いっぱい）
右記ハガキの内容をご記入の上、送信してください。
お客さまのご都合による商品の返品は、未開封に限り商品到着後14日以内（返送料はお客さま負担）。
●商品はご注文確認後通常4日前後で、振込用紙と一緒にお届けいたします。コンビニまたは郵便局でお振り込みください。●食物アレルギーの気になる方は、かかりつけの医師にご相談ください。※お客さまの個人情報は、当社および当社グループ会社からの商品・サービスのお知らせ以外には利用いたしません。詳しくは、当社ホームページ<https://www.3838.com>をご確認ください。
アピセラピーを追究する。山田養蜂場 YAMADA BEE FARM